

# Irisgruppen

***Kvalitets-  
rapport 2023***



## **Innehåll**

<b>VD har ordet</b> .....	<b>3</b>
<b>Irisgruppen i siffror</b> .....	<b>4</b>
<b>Ledningsorganisation 2023</b> .....	<b>6</b>
<b>En hållbar affärsmodell</b> .....	<b>8</b>
<b>Irisgruppens kvalitetsarbete</b> .....	<b>10</b>
<b>Revisioner 2023</b> .....	<b>11</b>
<b>Dialog och påverkan för en inkluderande arbetsmarknad</b> .....	<b>12</b>
<b>Aktiviteter i urval</b> .....	<b>13</b>
<b>Medarbetarna – vår viktigaste resurs</b> .....	<b>14</b>
<b>Ett år av utveckling och kvalitetsförbättringar</b> .....	<b>15</b>
<b>Vad vi åstadkommit 2023</b> .....	<b>16</b>



## VD har ordet

2023 har varit ett händelserikt år för Irisgruppen präglad av fina resultat i våra tjänster och ett starkt engagemang för våra deltagare och elever. Våra insatser har gjort skillnad i många människors liv, och vi är stolta över att skapa möjligheter för fler att utvecklas och hitta sin plats på arbetsmarknaden. Att bidra till en inkluderande arbetsmarknad där alla har en plats är och förblir vår viktigaste drivkraft.

Vi har också fortsatt att möta och övervinna utmaningar genom organisationsanpassningar och vidareutveckling vårt kvalitetsarbete. Fokus på digitalisering, hållbarhet och kompetensutveckling har varit centralt för att möta de föränderliga behoven i vår omvärld och skapa långsiktigt värde för våra deltagare och samarbetspartners.

Under året har vi framgångsrikt moderniserat vår IT-infrastruktur och genomfört en omorganisation för att bättre kunna anpassa oss till marknadens krav. Dessutom har vi lanserat initiativ som Irisgruppen Akademi, vilket bidrar till ökad kunskap och engagemang hos våra medarbetare.

Denna rapport ger en översikt över våra prestationer och hur vi fortsatt att bidra till en inkluderande och hållbar arbetsmarknad. Jag är stolt över våra gemensamma prestationer, och jag hoppas att du som läsare delar vår stolthet och framtidstro.

Tack för att du tar dig tid att läsa!

**Claus Forum**  
**VD, Irisgruppen**

# Irisgruppen

## Medarbetare

Ca 600 medarbetare  
Som tillsammans pratar  
50 olika språk



## Styrelsen

80% män  
20% kvinnor



## Elever/ deltagare/år


25000 personer



## Kort om oss

Irisgruppen, bestående av Iris, Medlearn och Iriskraft, är en kvalitetsdriven och ledande utbildningskoncern som finns på cirka 70 platser runt om i landet. Vi erbjuder ett brett spektrum av tjänster, alla med målet att få människor att utvecklas och ta nästa steg i livet. Vi har en lång historia att med engagemang och kvalitet stödja människor in på, tillbaka till eller vidare på arbetsmarknaden.

## Våra varumärken

 **Iris**, vårt äldsta varumärke, har sina rötter från slutet av 1880-talet när en grupp synskadade startade ett borstbinderi för att skapa sina egna arbeten. Iris, från ögats iris, strävar efter att erbjuda individanpassad utbildning och utveckling och vi jobbar brett med att stötta personer mot jobb, studier och ett hållbart arbetsliv.

# n i siffror



## Lokalyta

23 000 m<sup>2</sup>



## Omsätter

ungefär 390 MSEK/År



## Vem äger vad?

**91% Av Irisgruppen ägs av Intendia Group**

**9% Av Irisgruppen ägs av Synskadades Stiftelse**



**Medlearn** fokuserar på utbildningar inom vård, hälsa och omsorg och är en av Sveriges främsta utbildningsanordnare inom sektorn. Medlearn erbjuder flexibla studieupplägg anpassade efter branschens behov.



**KRAFT!**

**Iriskraft**, det senaste tillskottet till gruppen, grundades 2021 som ett socialt företag med målet att integrera alla på arbetsmarknaden genom rehabilitering och försäljning av administrativa tjänster.



## Ledningsorganisation 2023

V  
Claus



**Vi  
realiserar  
drömmar**

### Gemensam ledning och styrning

Irisgruppens bolag har gemensam styrning och ledning, vilket skapar unika möjligheter för synergier och innovativt tänkande över bolagsgränserna. Vi är uppdelade i tre affärsområden - arbetsmarknad, utbildning och matchning - och delar stödfunktioner baserat på verksamhetens behov.

**HR och verksamhetsstöd:**

- HR
- Kvalitet och hållbarhet
- Etablering
- Digitalutveckling
- IT

**AOC**  
Arbetsmarknad  
Susann  
Aronsson

Distriktchefer

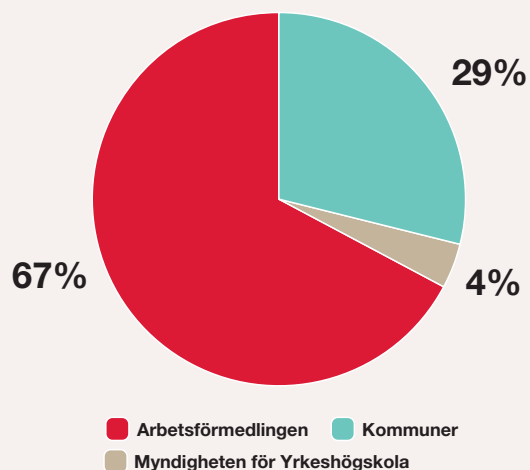
**AOC**  
Utbildning  
T f Claus ForumRektorer och  
utbildningschefer**AOC**  
Matchning  
James Åberg

Leveranschefer

## Vår omvärld och marknad

Irisgruppens bolag erbjuder tjänster och utbildning till en mångfald av kunder, som Arbetsförmedlingen, kommuner, Myndigheten för yrkeshögskola, företag och privatpersoner. Vårt fokus sedan några år tillbaka, har varit att bredda kundbasen. Under 2023 fortsätter vi detta arbete med målet att erbjuda tjänster som matchar marknadens efterfrågan. Vi strävar alltid efter att vara relevanta för våra målgrupper samtidigt som vi driver vår verksamhet effektivt och efter marknadens behov och krav.

## Irisgruppens kundsegment 2023





## En hållbar affärsmodell

### Vårt hållbarhetsarbete

Irisgruppens bolag rustar människor för framtidens arbetsmarknad genom skräddarsydda tjänster och utbildningar. Vi strävar efter att balansera både affärsnytta och samhällsnytta, alltid med fokus på den enskilda individen.

### Intressenter, mål och nyckeltal

Vi säkrar att vi alltid är relevanta för våra viktigaste intressenter - elever, deltagare, medarbetare, kunder och ägare – genom att noggrant mäta och följa upp både nöjdhet och effekt samt våra KPI:er inom social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Så skapar vi ett gemensamt värdeskapande.

### Intressepolitiska mål

Vi har också intressepolitiska mål som stödjer en mer inkluderande arbetsmarknad och ett hållbart samhälle. Detta påverkansarbete är en viktig del av vår hållbarhetsstrategi med fokus på tillgänglighet, inkludering och att ge människor möjligheter att uppnå sin fulla potential.





## Agenda 2030

Genom vårt dagliga arbete med att göra utbildning och insatser tillgängliga för personer som befinner sig långt ifrån arbetsmarknaden, påverkar Irisgruppen flera av FN:s globala mål för hållbar utveckling, enligt Agenda 2030.



## Ägare med gemensam vision

Irisgruppen ägs till 9 procent av Synskadades stiftelse och till 91 procent av Intendia Group, en ledande utbildningskoncern i Skandinavien med verksamhet i Sverige och Norge. Varje år deltar över 40 000 elever och deltagare i koncernens olika program. Fokus ligger på att förbereda individer för arbetsmarknaden till nytta för samhället, näringslivet och varje enskild individ. Intendia Group ägs till 50 procent av en allmännyttig stiftelse, Gunnar och Reidar Holst legat (Anthonstiftelsen), som stödjer organisationer och projekt för barn och unga i utsatthet. Målet är att ge alla möjligheter att förverkliga sina drömmar.



## Irisgruppens kvalitetsarbete

Kvalitet och kvalitetsledning är centralt för oss och vi har en tydlig definition av vad kvalitet innebär – vi genomför våra tjänster enligt våra intressenters, lagar, certifierings- och avtalskrav.

Vårt kvalitetsledningssystem finns integrerat på intranätet och vi har en kvalitetsorganisation som säkerställer vårt systematiska arbete enligt vårt ISO 9001:2015-certifierade kvalitetsledningssystem.

### Mätning och förbättring med nöjdhet och effekt i fokus

Vi mäter nöjt deltagarindex (NDI) och nöjd kundindex (NKI) systematiskt liksom nöjd medarbetarindex (NMI). Effektmål mäts kontinuerligt och förbättringsförslag hantearas löpande via vår förbättringsportal. I leverantörsdialoger, på intranätet, på våra hemsidor och i denna kvalitetsrapport delar vi resultaten från våra mätningar och återger våra förbättringsinsatser.

### En processtyrd organisation

Vårt kvalitetsledningssystem är basen för hur vi organiserar oss för att nå våra mål. Det bygger på PDCA-cykeln: Planera, Genomför, Kontrollera och Åtgärda. Varje roll och uppgift i vår organisation kopplas till specifika processer med egna mål som stödjer våra övergripande mål. Det ger oss flexibilitet att anpassa målen när det behövs.





## Revisioner 2023

Under 2023 visade externa revisioner inga direkta avvikelser vad gäller kvalitetsledningssystemet.

### Vår internrevision hade fokus på sex områden;

- Implementeringsprocessen vid uppstart av nya uppdrag
- Hållbarhet
- Lönsamhet i uppdrag
- Internkommunikation
- Miljöpolicy
- Övergången från nätverklösning till molnbaserad lagringslösning

I dessa sex revisioner identifierades förbättringsförslag som sedan kommunicerades till ansvariga för åtgärder, en viktig del i vår kvalitets- och förbättringsprocess.

### Särskilt fokus på miljöledningssystemet och ISO 14001:2015

Irisgruppen har haft miljöledningssystemet och ISO 14001:2015 under lång tid, men under 2023 valde vi att fokusera extra på miljöledningssystemet. Under 2023 har vi förbättrat rutiner kopplade till vårt miljöledningssystem, uppdaterat dokument, integrerat miljöledningssystemet på intranätet samt utvecklat och förbättrat vår miljöhandbok. Vi har också reviderat internrevisionerna så att framåt kommer minst två internrevisioner per år ta fokus på miljöledningssystemet och Irisgruppens miljöledningsarbete. Från 2023 är miljöledningssystemet en del av vår agenda på APT-möten och under 2024 kommer det även finnas som internutbildning inom Irisgruppen Akademi. Ett steg för att säkerställa att alla medarbetare i organisationen är väl insatta i vårt miljöarbete.

# Dialog och påverkan för en inkluderande arbetsmarknad

Vi har kontinuerliga dialoger med olika samhällsaktörer, myndigheter, politiker, bransch- och intresseorganisationer. Vi deltar också på mässor och mötesplatser där vi har möjlighet att påverka. Dessa möten och samtal syftar till att närma oss målet att rusta fler människor för morgondagens arbetsmarknad, till nytta för både individ och samhälle.

## Medlemskap och samverkan

Vi är medlemmar i flera organisationer och samarbetar med olika nätverk som bland annat Almega, Föreningen Kognitivt stöd, Funktionsrätt Sverige, Social Venture Network (SVN), Svensk Tillgänglighet, UUA-föreningen, Vård och omsorgscollege (VOC), det internationella medlemsinstitutet Institute of Employability Professionals (IEP) och Eures-nätverket.

Vi samarbetar också med intresseorganisationer som Dyslexiförbundet, Funktionsrätt Sverige, Synskadades Riksförbund (SRF), Sveriges Dövas Riksförbund (SDR) och Attention.

## Aktiviteter 2023

Under 2023 har vi haft flera studiebesök i Irisgruppens verksamheter och har arrangerat samtal mellan funktionsrättsorganisationer, arbetsgivarrepresentanter, politiker och tjänstemän. Dessa samtal har varit väl mottagna och har resulterat i gemensamma mål inom arbetsmarknadspolitik.

Under Almedalsveckan skapade vi ett uppskattat och konstruktivt rundbordsamtal om hur vi möjliggör plats för fler med funktionsnedsättning på arbetsmarknaden. Tillsammans påbörjade vi en konkret aktivitetsplan. Detta ger oss möjlighet att under januari 2024 arrangera ett riksdagsseminarium om hur vi knäcker långtidsarbetslösheten.

Under hösten arrangerade vi också, tillsammans med SVN, ett uppmärksammat seminarium på temat hållbart arbetsliv för döva. I seminariet deltog bland annat socialtjänstministern och generaldirektören för Myndigheten för delaktighet. Media rapporterade från detta event liksom från flera av våra verksamheter under året.



Bilden är ett montage. Foto: Getty Images, Montgomery och foto: Headway on Unsplash



# Aktiviteter i urval

**December:** Medlearn deltar i Vård och omsorgscollege rikskonferens i Stockholm.

**December:** Lokaltidningen i Lund skriver om Iriskraft som en lösning för företag i behov av avlastning samt för personer på väg in eller tillbaka på arbetsmarknaden.

**December:** Iris i Kista får besök av statssekreteraren Sophia Metelius, Arbetsförmedlingens inköpsdirektör Martin Kruse och verksamhetsområdesdirektör Tove Elvelid. Studiebesök på arbetsmarknadsutbildningen lokalvård och dialog med arbetsgivarrepresentanter om hur framtidens arbetsmarknadsutbildningar kan bli mer effektiva.

**November:** Göteborgs Posten porträtter Annika Thelin, blind SFI-lärare på Iris.

**November:** Samverkan med Attention för rekrytering av medarbetare

**Oktober:** Medlearn deltog på Äldreomsorgsdagarna i Stockholm.

**Oktober:** Iris deltar i Sveriges kommuners och regioners arbetsmarknads- och näringslivsdagar i Uppsala.

**Oktober:** Iris arrangerar seminariet Har du råd att anställa en döv medarbetare eller hur skapar vi ett hållbart arbetsliv för döva medarbetare?

**September:** Representanter från kommunstyrelsen i Göteborg besöker Iris SFI.

**September:** Iris deltar på Dövas Dag i Malmö.

**Augusti:** OMKRIM, Kriminalvårdens tidning, rapporterar om Maria Linderoth från Iris och det imponerande resultatet av Iris pedagogiska stöd till studenter på anstalten i Halmstad.

**Juni:** I Almedalen arrangerar vi ett seminarium tillsammans med Dyslexiförbundet samt en workshop med fokus på konkreta lösningar för att möjliggöra plats för fler på arbetsmarknaden.

**Juni:** Vi deltar i Almegas rapport Så bryter vi långtidsarbetslösheten samt på påföljande seminarium med bland annat Arbetsförmedlingens generaldirektör Lars Lööv.

**Maj:** Iris är med och arrangerar en aktivitet på Jobbfestivalen i Stockholm som handlar om möjligheter med att anställa personer med funktionsnedsättningar.

**Maj:** Statssekreteraren Sophia Metelius och kollegor från Regeringskansliet besöker Iris i Enskede. Efterföljande samtal om hur vi kan förbättra stödet för personer som står långt från arbetsmarknaden till arbete och egenmakt.

**Mars:** Medlearn och Iris deltar på YH-mässan i Stockholm och Malmö.

**Februari:** Iris medarbetare Mats Carlsson pratade om digital inkludering för nyanlända med funktionsnedsättningar på seminarium arrangerat av Swideas AB och Newcomers with disabilities from Sweden.

**Februari:** Medlearn och Iris deltar på Sveriges största rekryterings- och utbildningsmessa Bazaren i Stockholm.

December

November

Oktober

September

Augusti

Juni

Maj

Mars

Februari

# Medarbetarna – vår viktigaste resurs

2023 har varit ett år av utveckling, utmaningar och framsteg. Med fokus på att stärka vår kompetens och anpassa oss till branschens krav har vi tagit stora kliv framåt för att framtidssäkra vår organisation. Här är några av årets viktigaste initiativ och insatser.

## En lärande organisation

För att skapa en stark kvalitetskultur och utveckla våra medarbetares kompetens lanserade vi under året Irisgruppen Akademi, vårt interna utbildningskoncept. Genom detta har vi tillhandahållit ett brett utbud av utbildningar, bland annat:

- GDPR
- Teams och SharePoint
- Medarbetarhandboken
- Suicidprevention
- Dokumentationsutbildning
- IT och digital kunskap
- Så skyddar du dig mot phishingattacker
- Grundläggande utbildning i AI

Dessa utbildningar stärker inte bara våra medarbetares individuella kompetens utan bidrar också till företagets långsiktiga kvalitet och digitala säkerhet.

## Framtidssäkra vår organisation

Avtalsslut och avtalsstarter har stor påverkan på vår verksamhet. Under 2023 har vi avslutat flera större avtal, vilket medfört behovet av att balansera personalstyrkan med vår arbetsbelastning. Detta arbete har lett till en omorganisation som stärker vår förmåga att möta framtida krav på ett effektivt och hållbart sätt.

## NMI avslutar året

I slutet av året genomförde vi en mätning av Nöjd Medarbetar Index (NMI). Resultatet visar en viss nedgång i nöjdhet, främst inom de affärsområden som påverkats mest av omorganisationen. Samtidigt rapporterar andra delar av organisationen en ökning i medarbetarnöjdhet.

Sammanfattningsvis har 2023 präglats av förändring, lärande och utveckling. Med initiativ som Irisgruppen Akademi och en genomförd omorganisation har vi lagt en grund för att fortsätta bygga en hållbar, framtidssäker och kompetensdriven organisation.

Föregående års resultat inom parentes	
Jag trivs med mina arbetsuppgifter	90% (92%)
Jag känner arbetsglädje	81% (86%)
Jag bidrar till verksamhetens utveckling	93% (94%)
Jag har en god arbetsplats	77% (83%)
Jag har en bra arbetsgivare	76% (83%)

2022 års siffror i parentes.

# Ett år av utveckling och kvalitetsförbättringar

2023 har varit ett år präglat av framsteg och innovation inom Irisgruppens affärs- och stödfunktioner. Vi har fokuserat på att modernisera vår IT-infrastruktur, stärka försäljningsstrukturen och skapa bättre förutsättningar för samverkan och kompetensutveckling. Genom strategiska satsningar på digitalisering, organisationsförbättringar och nya verktyg har vi lagt en stabil grund för framtiden.

- **Modernisering genom molnbaserade lösningar**

Under året genomfördes en framgångsrik övergång till Microsoft Azure, vilket innebar en flytt av både servrar och deltagaradministrationssystem till Molnet. Denna modernisering har ökat effektiviteten, minskat behovet av hårdvaruinvesteringar och förbättrat organisationens flexibilitet. Även klienthantering och skrivarsystem har överförts till Molnet, vilket förenklat processer och reducerat kravet på egen nätverksinfrastruktur. Säkerheten har också stärkts genom Microsofts lösningar.

- **Övergång av LMS**

Under året genomfördes en övergång från lärplattformen Itslearning till Google Classroom. Efter värdefulla insikter beslutades senare att återinföra delar av verksamheten i Itslearning. Integrationer och automatiserad inloggning för elevkonton genomfördes framgångsrikt.

- **Ökad IT-kunskap och fler stödverktyg**

Vi har fortsatt utvecklingen av vårt ärendehanteringssystem med FAQ och självhjälpsfunktioner. Vi har också arbetat med att öka IT-kunskapen hos vår personal.

- **Nytt intranät i SharePoint**

Under året lanserades ett nytt intranät i SharePoint, vilket integrerades i vår Microsoft-miljö. Detta har underlättat samarbetet mellan system och skapat en modern digital arbetsplats.

- **Omorganisation av affärsfunktioner**

För att stärka organisationens förmåga att möta nya affärsutmaningar har funktionerna för anbud och affärsutveckling omorganiserats. Syftet är att öka effektiviteten och säkerställa ett strategiskt fokus på att vinna och utveckla lönsamma affärer.

- **Sammanläggning av ekonomi och lön**

Funktionerna för ekonomi och lön har slagits samman. Genom att samla resurser och kompetens under samma enhet kan vi dra nytta av synergier, förbättra arbetsflöden och säkerställa en högre kvalitet i administrativa processer.

- **Initiativ för starkare samverkan**

Internrevisionen lyfte behovet av förbättringar inom internkommunikation. Detta har resulterat i nya initiativ, såsom regelbundna chefsmöten och publicering av VD-filmer på intranätet. Även en enkät har tagits fram för att samla insikter och vidareutveckla internkommunikationen.

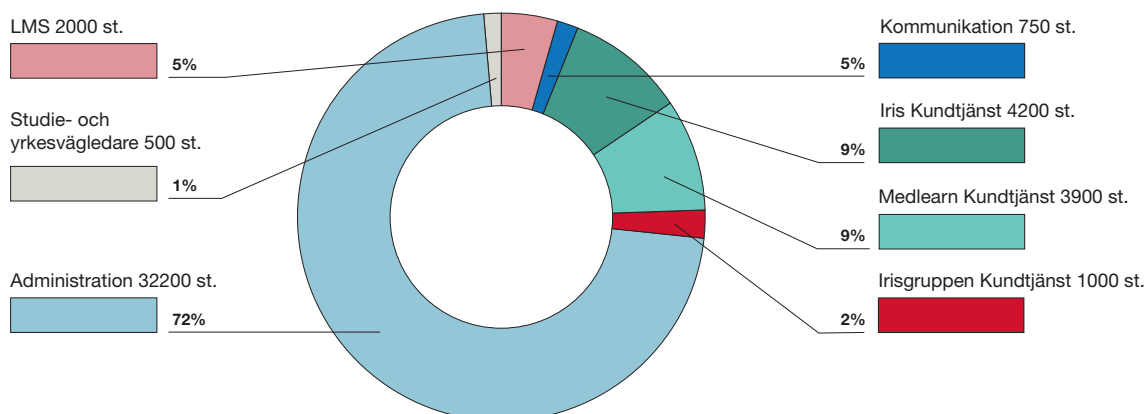
- **Nya digitala satsningar och försäljningsverktyg**

Ny verksamhet som Iris Bemanning och Rekrytering samt Iris Terapi innebar större utvecklingsarbete på iris.se. Dessutom lanserades webbshoppar för både Iris och Medlearn.

- **Användning av AI**

Implementering av nya digitala verktyg och AI-teknik har effektiviserat både kommunikation och arbetsprocesser.

## Lite statistik 2023 Antal supportärenden



# Vad vi åstadkommit 2023

Irisgruppens bolag bedriver utbildning och tjänster som gör fler redo för morgondagens arbetsmarknad. Vi skapar hållbara resultat för individen, arbetsgivare och samhället.

## Stödinsatser och funktionsstärkande tjänster

- Aktivitetsbaserade utredningsplatser (AUP)
- Introduktion till arbete (INAB)
- Individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning (IPSU)
- Yrkesintroduktion för teckenspråkiga (YIT)
- Arbetsmarknadsutbildning för personer med synnedsättning (AUB-syn)
- Arbetsmarknadsutbildning inom lokalvård och service (AUB lokalvård samt omsorgsförare)
- Karriärvägledning (KVL)

## Utbildning

- Iris SFI och Komvux
- Medlearn yrkesutbildningar
- Medlearn Yrkeshögskola
- Iris Yrkeshögskola

## Matchning

- Rusta och matcha (KROM/ ROM2)
- Iris Bemanning och Rekrytering

## Övriga tjänster till arbetsgivare och privatpersoner

- Särskilt pedagogiskt stöd vid yrkeshögskoleutbildning
- Omställningstjänster
- Iris - en partner för preventiv hälsa på arbetsplatsen
- Iris Terapi
- Samarbete med Diploma - utbildning online
- Skräddarsydda utbildningsinsatser
- Care: språk- och yrkesintroduktion för ukrainare, ett ESF-projekt
- Medlearn – en kompetenspartner inom hälsa, vård och omsorg
- Iris podcast: Med målet i sikte

## Iriskraft – ett socialt företag för allas plats på arbetsmarknaden





## Aktivitetsbaserade utredningsplatser – AUP

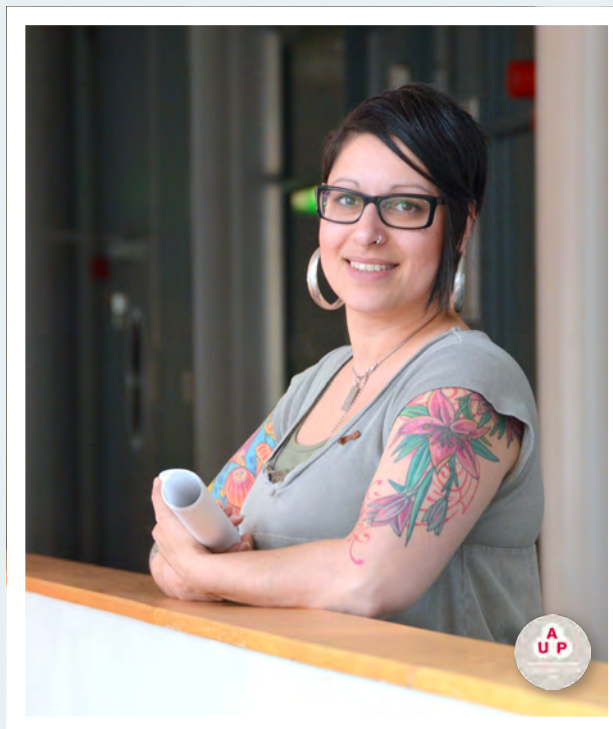
Tjänsten levereras av Iris på uppdrag av Arbetsförmedlingen.

Under 2023 har fokus legat på att leverera tjänsten med hög kvalitet och förbereda övergången till den nya tjänsten Steg till arbete som startar i januari 2024. Avtalet för AUP avslutades enligt plan på de flesta orter, med förlängning på några få. Inför avtalsslut genomfördes en utvärdering av samarbetet med Arbetsförmedlingen.

**Vi överträffar flera av våra mål i den interna deltagarundersökningen.**

**Resultaten visar att:**

- 87% är nöjd/mer än nöjd med insatsen
- 95% är nöjd med personalen
- 86% anser sig ha kommit närmare sitt mål
- 96% kan rekommendera tjänsten till andra



## Introduktion till arbete – INAB

Tjänsten levereras av Iris på uppdrag av Arbetsförmedlingen.

Under 2023 förlängdes avtalet för INAB en gång men avslutades inför övergången till tjänsten Steg till arbete i januari 2024. Fokus låg på att leverera hög kvalitet fram till slutet.

Deltagarundersökningen visar att deltagarna är mycket nöjda med personalen, och effektmålsrapporten visar att 212 deltagare gick vidare till arbete vid avslut. Även om anställning inte är huvudmålet är detta ett positivt resultat. Dessutom förbättrade 92 % av deltagarna sin aktivitetsförmåga under tjänstens gång.

**Resultaten i den interna deltagarundersökningen visar att:**

- 72% är nöjd/mer än nöjd med insatsen
- 87% är nöjd med personalen
- 65% anser sig ha kommit närmare sitt mål
- 80% kan rekommendera tjänsten till andra



# Individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning – IPSU

Tjänsten levereras av Iris på uppdrag av Arbetsförmedlingen.

Under 2023 var det mycket fokus på förändringar i tjänsten. Den har upphandlats på nytt och i den nya tilldelningen fick Iris färre leveransområden än tidigare. Med nytt avtal på plats och flera olika leverantörer av tjänsten i landet har vi uppmärksammat skillnader i leveransen.

**Vi överträffar flera av våra mål i den interna deltagarundersökningen.**

**Resultaten visar att:**

- 95% är nöjd/mer än nöjd med insatsen
- 97% är nöjd med personalen
- 96% anser sig ha kommit närmare sitt mål
- 97% kan rekommendera tjänsten till andra



# Yrkesintroduktion för teckenspråkiga – YIT

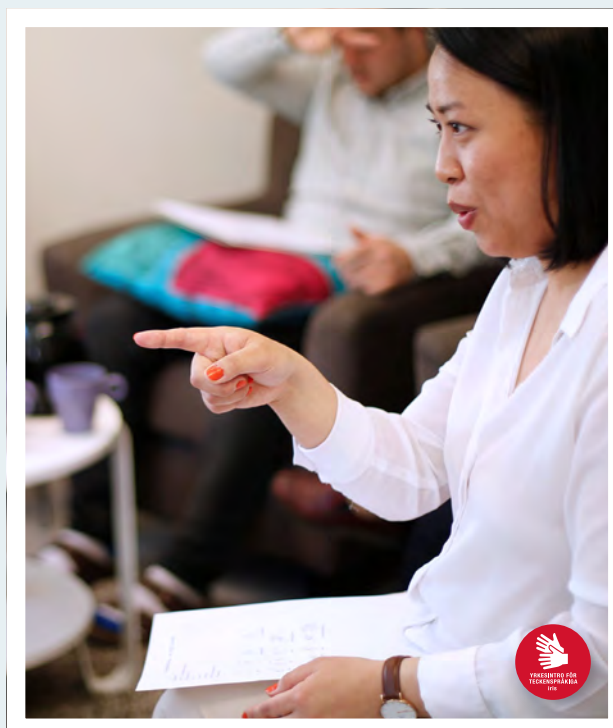
Tjänsten levereras av Iris på uppdrag av Arbetsförmedlingen.

Under året fick vi glädjebeskedet att Iris får fortsätta leverera tjänsten i Göteborg och Örebro. Vi fick också tilldelning av en ny ort, Stockholm. Vi har stort engagemang och lång erfarenhet av att undervisa teckenspråkiga döva och hörselskadade.

**Vi överträffar flera av våra mål i den interna deltagarundersökningen.**

**Resultaten visar att:**

- 81% är nöjd/mer än nöjd med insatsen
- 95% är nöjd med personalen
- 76% anser sig ha kommit närmare sitt mål
- 93% kan rekommendera tjänsten till andra



# Arbetsmarknadsutbildning för personer med synnedsättning – AUB-syn

Tjänsten levereras av Iris på uppdrag av Arbetsförmedlingen.

Vi har specialistkompetens inom synpedagogik och teknik samt lång erfarenhet av att stödja personer med synnedsättning in i arbetslivet. Under 2023 har vi fått nya avtal för leverans i flera städer i landet.

Samtliga orter har lyckats väl med att placera deltagare i arbetsplatsförlagt lärande (APL) trots utmaningar med lågkonjunkturen. Denna påverkar dock våra deltagares möjligheter att få anställning och det speglar sig i resultaten i deltagarundersökningen.

## **Vår interna deltagarundersökning visar att:**

- 74% är nöjd/mer än nöjd med insatsen
- 83% är nöjd med personalen
- 61% anser sig ha kommit närmare sitt mål
- 78% kan rekommendera tjänsten till andra



# Arbetsmarknadsutbildning inom lokalvård och service – AUB lokalvård samt omsorgsförare

Tjänsten levereras av Iris på uppdrag av Arbetsförmedlingen.

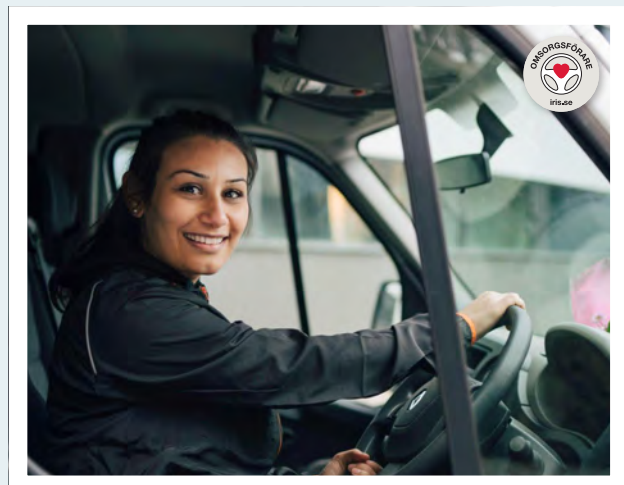
Utbildningen kombinerar teori och praktik, vilket ger deltagarna goda möjligheter till både praktik och anställning. Framåt strävar vi efter att stärka samarbetet med fler arbetsgivare och anpassa utbildningens innehåll för att möta behoven hos deltagare med olika språknivåer.

Under årets gång tecknade vi avtal för validering inom lokalvård, vilket ytterligare breddar våra möjligheter att stödja deltagarnas utveckling och karriärvägar.

Mot slutet av året lanserade vi dessutom en ny inriktning inom utbildningen, Omsorgschaufför. I samarbete med Iris Bemanning och Rekrytering samt Inclusion Services påbörjade den första gruppen sin yrkesinriktade rekryteringsutbildning till omsorgsförare i Stockholm – ett initiativ som visar vårt engagemang för att möta arbetsmarknadens behov och skapa fler anpassade utbildningsvägar.

## **Vår interna deltagarundersökning visar att:**

- 79% är nöjd/mer än nöjd med insatsen
- 93% är nöjd med personalen
- 72% anser sig ha kommit närmare sitt mål
- 86% kan rekommendera tjänsten till andra





# Karriärvägledning - KVL

Tjänsten levereras på uppdrag av Arbetsförmedlingen.

Tjänsten syftar till att stödja individer i att göra välgrundade val kring framtida utbildning och arbete. Genom möten med handledare och studie- och yrkesvägledare kartläggs kompetenser, erfarenheter och intressen. Utifrån detta utformas en plan som ska underlätta för deltagaren att hitta en långsiktig och hållbar lösning inom utbildning eller arbetsliv. Tjänsten kan även innefatta stöd i kontakt med skolor, myndigheter och arbetsplatser. Resultatet är en karriärplan som visar på vägar framåt och åtgärder för att nå uppsatta mål.

## **Vår interna deltagarundersökning visar att:**

- **92% är nöjd/mer än nöjd med insatsen**
- **95% är nöjd med personalen**
- **76% anser sig ha kommit närmare sitt mål**
- **94% kan rekommendera tjänsten till andra**





## SFI och Komvux

Iris levererar svenska för invandrare (SFI) och vuxenutbildning (komvux) på grundläggande och gymnasial nivå till cirka 30 kommuner.

Med ett brett kursutbud, över 200 kurser och möjlighet till både distans- och klassrumsstudier, anpassas utbildningarna efter varje kommuns behov.

I Göteborg och Malmö erbjuds särskilda undervisningsgrupper för personer med syn- eller hörselhedsättning samt för blinda och döva. För att säkerställa hög kvalitet och avtalsenlig leverans hålls en nära dialog med kunderna, som också genomför regelbundna granskningar.

### Grundläggande och gymnasiala kurser särskilda undervisningsgrupper syn och döv

- **96% är nöjd/mer än nöjd med insatsen**
- **97% är nöjd med personalen**
- **92% anser sig ha kommit närmare sitt mål**
- **85% kan rekommendera tjänsten till andra**

### SFI särskilda undervisningsgrupper syn och döv

- **97% är nöjd/mer än nöjd med insatsen**
- **99% är nöjd med personalen**
- **98% anser sig ha kommit närmare sitt mål**
- **99% kan rekommendera tjänsten till andra**

### Svenska för invandrare - SFI

- **91% är nöjd/mer än nöjd med insatsen**
- **95% är nöjd med personalen**
- **90% anser sig ha kommit närmare sitt mål**
- **94% kan rekommendera tjänsten till andra**

### Grundläggande och gymnasiala kurser

- **84% är nöjd/mer än nöjd med insatsen**
- **88% är nöjd med personalen**
- **92% anser sig ha kommit närmare sitt mål**
- **89% kan rekommendera tjänsten till andra**

## Yrkesutbildningar inom vård, hälsa och omsorg

Medlearn erbjuder yrkesutbildningar till ett 30-tal kommuner inom kommunal vuxenutbildning (komvux) och till Arbetsförmedlingen.

Utbildningarna inom ramen för komvux har flera yrkesutgångar, bland annat

- undersköterska
- barnskötare
- elevassistent

Medlearn erbjuder även validering för undersköterskor och barnskötare.

För Arbetsförmedlingen levereras arbetsmarknadsutbildningen till vårdbiträde.

Studierande kan välja mellan dag- och kvällskurser, distans, flex eller klassrumsundervisning, enligt avtal med respektive kund. Kvaliteten säkerställs genom nära dialog och regelbundna kundgranskningar.

### Resultaten visar att:

#### Undersköterska

- **97% är nöjd/mer än nöjd med insatsen**

- **98% är nöjd med personalen**
- **97% anser sig ha kommit närmare sitt mål**
- **99% kan rekommendera tjänsten till andra**

#### Validering

- **100% är nöjd/mer än nöjd med insatsen**
- **100% kan rekommendera tjänsten till andra**

#### Barnskötare/elevassistent

- **98% är nöjd/mer än nöjd med insatsen**
- **99% är nöjd med personalen**
- **96% anser sig ha kommit närmare sitt mål**
- **89% kan rekommendera tjänsten till andra**

#### Vårdbiträde

- **94% är nöjd/mer än nöjd med insatsen**
- **96% är nöjd med personalen**
- **98% anser sig ha kommit närmare sitt mål**
- **91% kan rekommendera tjänsten till andra**

## Medlearn Yrkeshögskola

Medlearn levererar yrkeshögskoleprogram och kurser på uppdrag av Myndigheten för yrkeshögskola (MYH).

Medlearns yrkeshögskoleutbildningar kombinerar teori och praktik för att förbereda studenterna för specifika yrkesroller. Praktikdelen, LIA (Lärande i arbete), är en central del av utbildningarna.

### **Program 2023:**

- Ambulanssjukvårdare
- Specialistundersköterska multisyka äldre
- Specialistundersköterska röntgen
- Specialistundersköterska operation, anestesi och intensivvård
- Tandsköterska

Dessutom erbjöd Medlearn en kort YH-kurs i Förändringsledning och digitalisering inom vård och omsorg.

Utbildningarna är framtagna i nära samarbete med arbetsgivare för att möta arbetsmarknadens kompetensbehov. Arbetslivet medverkar aktivt genom föreläsningar, studiebesök, LIA-platser och deltagande i ledningsgrupper. Programmen leder till yrkeshögskoleexamen.

**Vi överträffar våra mål i den interna studerandeundersökningen.**

### **Resultaten visar att:**

- **95% är nöjd/mer än nöjd med insatsen**
- **97% är nöjd med personalen**
- **92% anser sig ha kommit närmare sitt mål**
- **90% kan rekommendera tjänsten till andra**

## Iris Yrkeshögskola

Iris levererar yrkeshögskoleprogram och kurser på uppdrag av Myndigheten för yrkeshögskola (MYH).

Iris yrkeshögskoleutbildningar kombinerar teori och praktik för att förbereda studenterna för yrkesrollen. Praktikdelen, LIA (Lärande i arbete), är en central del av utbildningen.

### **Program 2023:**

- Automationsingenjör inom processindustrin
- Vätgasingenjör, startade ej.

Utbildningarna är framtagna i nära samarbete med arbetsgivare för att möta arbetsmarknadens kompetensbehov. Arbetslivet medverkar aktivt genom föreläsningar, studiebesök, LIA-platser och deltagande i ledningsgrupper. Programmen leder till yrkeshögskoleexamen.

Under 2023 har Iris YH haft svårt att fylla klasserna på grund av höga antagningskrav och lågt söktryck. Endast 40 % av de sökande uppfyller kraven, och många tackar nej eller hoppar av. Därför har beslut fattats att inte starta utbildningen till Vätgasingenjör samt programmet till Automationsingenjör på nytt.

### **Resultaten visar att:**

- **96% är nöjd/mer än nöjd med insatsen**
- **98% är nöjd med personalen**
- **90% anser sig ha kommit närmare sitt mål**
- **80% kan rekommendera tjänsten till andra**

## Rusta och matcha - KROM och Rusta och matcha 2 - ROM2

Tjänsten levereras på uppdrag av Arbetsförmedlingen och är en LOV-tjänst, deltagare kan välja bland olika utförare.

Under året avslutades tjänsten Rusta och matcha (KROM) och ersattes av Rusta och matcha 2 (ROM2), med förändringar i både leverans och ersättningsmodell. Minskade anvisningar till tjänsten har påverkat hela branschen, vilket tvingade oss att anpassa organisationen och stänga flera kontor.

**Vi överträffar flera av våra mål i den interna deltagarundersökningen.**

### **Resultaten visar att:**

- 86% är nöjd/mer än nöjd med insatsen
- 92% är nöjd med personalen
- 67% anser sig ha kommit närmare sitt mål
- 90% kan rekommendera tjänsten till andra

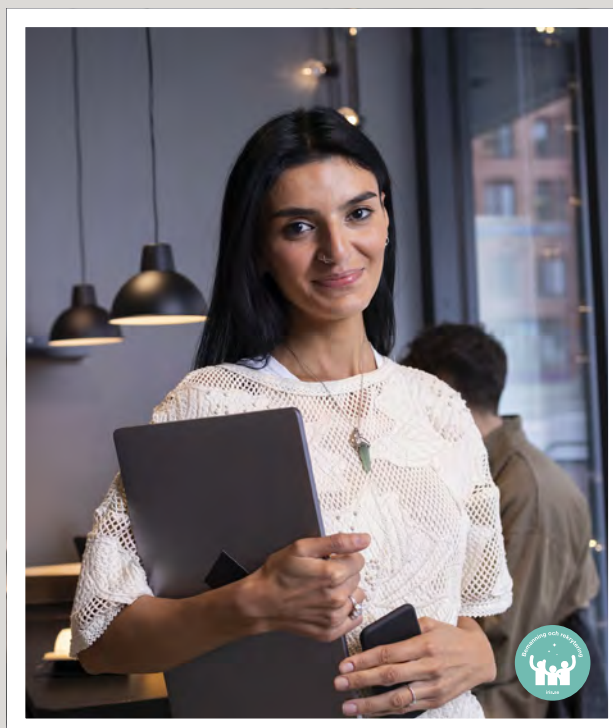


## Iris Bemanning och rekrytering – en växande affär

I januari 2023 lanserades Iris Bemanning och Rekrytering som en del av vår matchningsorganisation. Under året har fokus legat på rekryteringsuppdrag inom vård och omsorg, lokalvård och psykologkompetens.

Affären växer organiskt, och i slutet av året inleddes ett samarbetsprojekt med Iris arbetsmarknadsutbildning till omsorgsförare och arbetsgivaren Inclusion Services. Projektet startar i januari 2024, där godkända deltagare från utbildningen kan anställas av Iris Bemanning för uppdrag hos Inclusion Services och andra arbetsgivare.

Vår leverans och resultat har lett till stor kundnöjdhet och förtroende från våra uppdragsgivare, vilket vi värnar om. Målet framåt är att fortsätta den organiska tillväxten och maximera synergier med matchningsverksamheten och Irisgruppens övriga affärer.



## Särskilt pedagogiskt stöd i yrkeshögskoleutbildning – SPS YH

Tjänsten levereras av Iris på uppdrag av yrkeshögskoleanordnare.

Det är en tjänst som erbjuder individuellt anpassat stöd till studerande med funktionsnedsättning för att underlätta deras lärande och genomförande av yrkeshögskoleutbildningen. Stödet kan inkludera hjälpmedel, pedagogiska anpassningar och strategier som stärker studerandens förmåga att nå sina utbildningsmål.

**Vi överträffar alla våra mål i den interna deltagarundersökningen.**

### **Resultaten visar att:**

- 99% är nöjd/mer än nöjd med insatsen
- 99% är nöjd med personalen
- 97% anser sig ha kommit närmare sitt mål
- 99% kan rekommendera tjänsten till andra



## Omställningstjänster

Tjänsterna levereras på uppdrag av omställningsorganisationer.

Under året har vi stärkt vår omställningsverksamhet genom nya avtal med Trygghetsstiftelsen (TSL), Omställningsfonden och Trygghetsrådet (TRS), vilket möjliggjort att vi kan erbjuda våra tjänster i fler delar av landet.

Vi erbjuder omställningstjänster som jobbcoachning, hälsocoaching och anpassat pedagogiskt stöd, skräddarsydda för individens behov. 30 deltagare fick omställningsstöd under året som hjälpte dem att navigera framgångsrikt på arbetsmarknaden. Med det ökande kundunderlaget satsar vi på att utöka verksamheten nationellt.



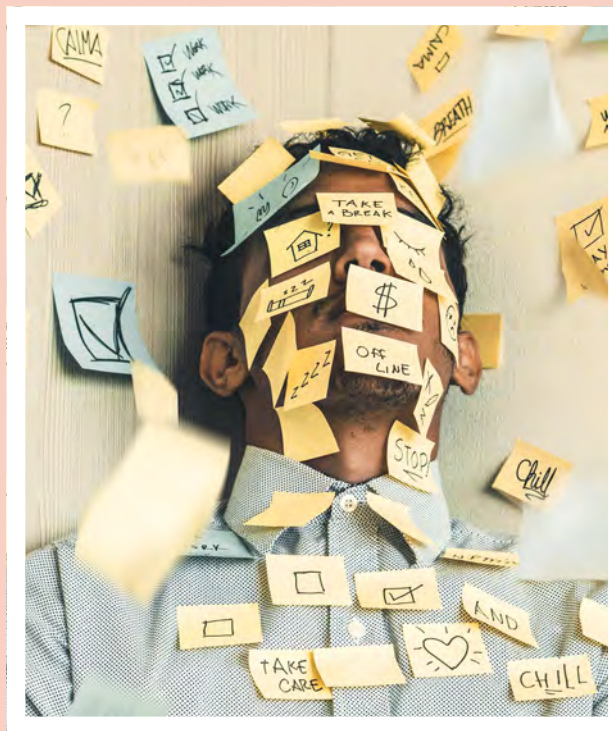


## Iris – en partner för preventiv hälsa på arbetsplatsen

Iris är en partner för arbetsgivare som vill förebygga sjukfrånvaro, hantera ohälsa och lösa komplexa rehabiliteringsärenden. Som ett komplement till företagshälsovården erbjuder Iris specialister, med gedigen erfarenhet inom arbetslivsinriktad rehabilitering, tjänster som arbetsförmågebedömningar, rehabiliteringsplaner, arbetsträning, arbetsplatsanpassning och karriärplanering.

Under 2023 har vi lanserat Iris webshop och utvecklat vår hemsida, vilket har lett till fler förfrågningar från kommuner, myndigheter och privatpersoner.

Vårt bemötande, leverans kvalitet och förmåga att anpassa tjänster efter kundens behov har resulterat i hög kundnöjdhet och ett starkt förtroende från våra uppdragsgivare – något vi fortsätter att prioritera framåt.



## Iris Terapi – Ny satsning på psykologisk hälsa

Sommaren 2023 startade Iris Terapi upp med fokus på att erbjuda samtalstjänster för privatpersoner och företag. Tjänsterna inkluderar individuella samtal, gruppsamtal och stöd för arbetsgivare, med målet att främja välmående och personlig utveckling.

Med kvalificerad personal, evidensbaserade metoder och flexibla bokningsalternativ, online och på plats i Uppsala, är Iris Terapi en trygg partner för hållbar hälsa. Tjänsterna utförs på uppdrag av privatpersoner, offentliga organisationer och företag. Verksamheten planeras växa organiskt.



## Samarbete med Diploma – ledande inom onlineutbildning

Diploma, en av Sveriges största aktörer inom digital utbildning, erbjuder tusentals kurser till kommuner och utbildningsaktörer. Under 2023 har Iris och Medlearn tillsammans med Diploma utvecklat kundanpassade och öppna utbildningar via Diplomas plattform. Tillsammans har vi också svarat på och vunnit flera upphandlingar.

### Ett urval av Medlearns kursutbud på Diploma.se

- Läkemedelshantering inför förnyad delegering
- Social dokumentation
- Insulin- Subcutan injektion
- Förändringsledning inom vård och omsorg samt hälso- och sjukvård

### Ett urval av Iris kursutbud på Diploma.se

- Studieteknik för vuxenstuderande
- Inkluderande undervisning för dig som lärare
- Supported Employment
- Introduktion till hotell och restaurangbranschen
- Så söker du jobb i Sverige

Utbildningarna erbjuds förutom via Diplomas plattform även genom Iris och Medlearns egna webbshoppar.

**Samtliga kurser får toppbetyg av användarna!**



## Skräddarsydda utbildningsinsatser under året

Iris har under året levererat anpassade fortbildningar till arbetsgivare inom företagssektorn, kommuner och utbildningsanordnare.

### Här är några exempel:

- **Inkluderande undervisning:** Lernia och Härnösands kommun valde Iris som partner för att utbilda sin personal inom yrkeshögskolan med fokus på inkluderande undervisning och studieteknik.
- **Intensivutbildning i studieteknik:** IT-högskolans yrkeshögskolestudenter deltog i en uppskattad kurs med cirka 50 deltagare.
- **Supported Employment:** Umeå kommuns arbetsmarknadsenhet fick utbildning i metoden, och Katrineholms kommun fick en omfattande kurs för blivande handledare.
- **Yrkessvenska på Hotel Royal:** Vi utbildade hotellmedarbetare i yrkessvenska – med utbildningen förlagd till ett hotellrum

**Samtliga kurser får toppbetyg av deltagarna och uppdragsgivarna.**



# Care språk- och yrkesutbildningar – ESF-projekt för ukrainska flyktingar

Under slutet av 2022 startade Iris ett projekt finansierat av Europeiska Socialfonden (ESF), som pågick fram till hösten 2023. Målet var att utbilda 350 ukrainska flyktingar inom språk och introduktion till den svenska arbetsmarknaden.

## Projektet omfattade utbildningar i:

- Svenska för nybörjare
- Motivation och självkänsla
- Restaurangintroduktion och yrkesengelska
- Vårdintroduktion och yrkessvenska
- Svenskt teckenspråk och arbetsmarknadskunskap

Syftet var att ge deltagarna tillräckliga språkliga och arbetsrelaterade kunskaper för att bli anställningsbara direkt efter utbildningen. Genom samarbete med Beredskapslyftets projekt UPSC och en rekryteringsträff under utbildningen fick många deltagare anställning.

**Projektet uppnådde samtliga uppsatta mål.**



# Medlearn – En växande kompetenspartner inom hälsa, vård och omsorg

Under 2023 har Medlearn fortsatt att etablera sig som en leverantör av fortbildning för arbetsgivare inom vård, omsorg och utbildning. Med fokus på utbildning, validering, föreläsningar och handledning har Medlearn erbjudit kompetensutveckling för chefer och medarbetare inom vård, socialt arbete, äldreomsorg, barnomsorg och skola över hela landet.

Införandet av skyddad yrkestitel för undersköterskor i juli 2023 har gjort validering särskilt betydelsefullt. Medlearn har spelat en viktig roll i att stödja arbetsgivare i att säkerställa att deras personal uppfyller de nya kraven. Genom att validera och utveckla både ny och befintlig personal har Medlearn bidragit till att stärka kvaliteten inom vård och omsorg, och befast sin position som en strategisk partner för kompetensförsörjning.

**Samtliga insatser får toppbetyg av kunder och deltagare.**





# Med målet i sikte släppte avsnitt 100!

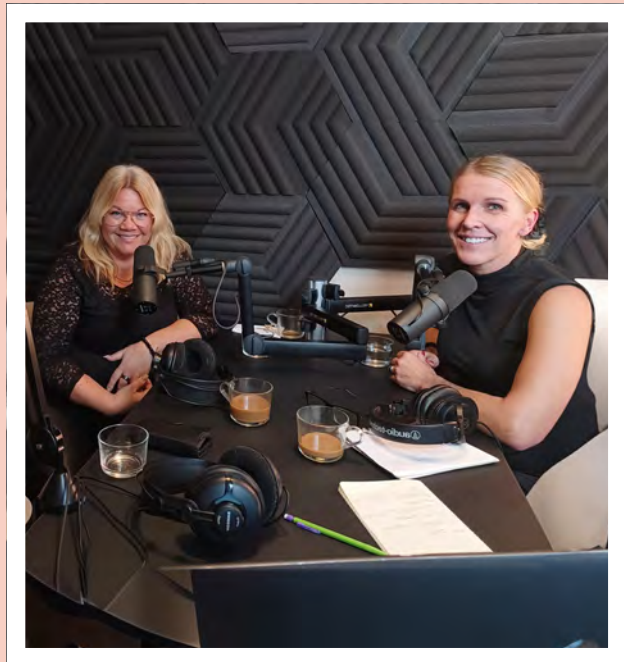
Iris podcast Med målet i sikte firade sitt femårsjubileum och släppte sitt 100:e avsnitt i december 2023. Med över 160 000 nedladdningar har podden i sex säsonger inspirerat och motiverat deltagare, elever, medarbetare och allmänhet.

Det 100:e avsnittet, med temat "Så firar du dina framgångar", gästades av både medarbetare och tidigare deltagare. Årets avsnitt har täckt ämnen som sömn, diabetes, dyslexi och AI, samt praktiska tips om LinkedIn, nätverkande och jobbintervjuer.

## Några av Med målet i siktes gäster under 2023

- Kändiskocken Fredrik Eriksson
- Jämställdhetskämpen Fanny Widman från Fannys förebilder
- Irisgruppens tillgänglighetsansvariga Evalena Habel
- TiK-Tok och Paralympics kändisen Fatmir Seremeti

**MED MÅLET  
I SIKTE**



## Iriskraft – för en inkluderande arbetsmarknad

Iriskraft är ett socialt företag som erbjuder administrativa tjänster till företag samtidigt som det skapar arbetsmöjligheter för personer utanför arbetsmarknaden. Med fokus på inkludering, samhällsnytta och social hållbarhet bidrar Iriskraft till att stärka både individer och organisationer.

Under 2023 har Iriskraft vuxit från 2 till 8 anställda och välkomnat 60 personer för arbetsprövning. Internt har Iriskraft blivit en ovärderlig resurs för Irisgruppens stöd-funktioner, där man bidrar med administrativt stöd vid arbetstoppar och hanterar provvaktning inom skolverk-samheten.

Externt har Iriskraft utökat sitt tjänsteutbud med uppdrag som översättning, webbproduktion och textning för kunder som exempelvis TorTalk, samt tagit över ansvar för fastig-hetsuthyrning.

Efterfrågan från kommuner på arbetsprövningsplatser ökade under 2023. Avtalet med Nyköpings kommun för-längdes, Göteborgs stad inledde sitt avtal, och i slutet av året välkomnades den första deltagaren i Visby.

Med fortsatt fokus på expansion och samhällsnytta strävar Iriskraft efter att skapa fler möjligheter för både individer och arbetsgivare.





”

**ENSAMMA**

**KAN VI GÖRA SÅ LITE**

*tillsammans*

**KAN VI GÖRA SÅ**

*mycket.*

- Helen Keller