



Prövning i ämnet Försäljning och kundservice

Prövning i ämnet Försäljning och kundservice gäller för följande nivåer:

Försäljning och kundservice nivå 1 FORS1000X

Försäljning och kundservice nivå 2 FORS2000X

Hur går prövningen till?

En prövning är ett sätt att få ett betyg i en kurs utan att delta i undervisningen. Du förbereder dig på egen hand, och en lärare bedömer dina kunskaper i hela kursen utifrån ämnesplanen.

Du ska kunna visa följande förmågor i Försäljning och kundservice:

- Kunskaper om ett kundorienterat och målinriktat försäljnings- och kundservicearbete.
- Förmåga att skapa och utveckla goda kundrelationer.
- Förmåga att utföra sälj- och kundservicearbete i enlighet med lagar och andra bestämmelser inom området.
- Förmåga att kommunicera och samverka i olika sälj- och kundservicesituationer på ett yrkesetiskt sätt.

Vad innehåller prövningen?

Prövningen i ämnet Försäljning och kundservice består av **ett skriftligt prov** som används för att utvärdera dina kunskaper inom alla aspekter av Skolverkets centrala innehållet och betygskriterierna. Den innehåller inga lektioner eller övningar, utan enbart examinerande uppgifter.

Hur förbereder jag till prövning?

- Skaffa en lärobok som passar dig. Du kan rådfråga ansvarig lärare.
- Läs på centrala innehållet på Skolverkets hemsida: [Ämne - Försäljning och kundservice \(Gymnasieskolan\) - Skolverket](#)
- Det finns många bra länkar på YouTube som hjälper dig att träna begrepp, analys m.m.