



Prövning i ämnet Service och bemötande

Prövning i ämnet Service och bemötande gäller för följande nivåer:

Service och bemötande nivå 1

SERV1000X

Hur går prövningen till?

En prövning är ett sätt att få ett betyg i en kurs utan att delta i undervisningen. Du förbereder dig på egen hand, och en lärare bedömer dina kunskaper i hela kursen utifrån ämnesplanen.

Du ska kunna visa följande förmågor i Service och bemötande:

- Förmåga att bemöta kunder i olika servicesituationer.
- Förmåga att sälja, presentera och exponera varor eller tjänster.

Vad innehåller prövningen?

Prövningen i ämnet Service och bemötande består av **ett skriftligt prov** som används för att utvärdera dina kunskaper inom alla aspekter av Skolverkets centrala innehållet och betygskriterierna. Den innehåller inga lektioner eller övningar, utan enbart examinerande uppgifter.

Hur förbereder jag till prövning?

- Skaffa en lärobok som passar dig. Du kan rådfråga ansvarig lärare.
- Läs på centrala innehållet på Skolverkets hemsida: [Ämne - Service och bemötande \(Gymnasieskolan\) - Skolverket](#)